

Artikel 1 – Algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **MLVB CREATES:** de eenmanszaak MLVB CREATES, gevestigd te 1058 AD, Amsterdam te Baarsjesweg 268-2. Opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 65979222. Rechtsgeldig vertegenwoordigd door MLVB CREATES/ Marjolein Lammerts van Bueren.
- **Diensten/aanbod:** Alle diensten die kunnen worden afgenomen bij MLVB CREATES, zoals maar niet beperkt tot: het schrijven van teksten en artikelen, produceren van (online) content, vertalingen, onderzoek, communicatie en pr. Het aanbod staat weergegeven op de website van MLVB CREATES: www.mlvbcreates.nl.
- **Jij/ je /Opdrachtgever:** jij ofwel degene die, handelende in de uitoefening van diens beroep of bedrijf of natuurlijke persoon, in contact treedt met MLVB CREATES en/of aan MLVB CREATES opdracht(en) verstrekt of afneemt van MLVB CREATES.
- **Opdracht/overeenkomst:** het verzoek van Opdrachtgever aan MLVB CREATES om werkzaamheden te verrichten en/of het akkoord van Opdrachtgever om deel te nemen aan een of meerdere onderdelen van MLVB CREATES of ander aanbod van MLVB CREATES.
- **Derden/experts:** diegene als expert ingezet worden voor de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en MLVB CREATES.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen MLVB CREATES en haar opdrachtgevers.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met MLVB CREATES, voor de uitvoering waarvan derden worden ingeschakeld.
- 2.3 Al degenen die voor MLVB CREATES werkzaamheden uitvoeren in het kader van de Opdracht, kunnen een beroep doen op deze algemene voorwaarden.
- 2.4 Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van jou, Opdrachtgever, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zal MLVB CREATES een vervangende bepaling opstellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

- 2.6 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover die specifiek en schriftelijk door MLVB CREATES zijn aanvaard.
- 2.7 Indien MLVB CREATES geen strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn of dat MLVB CREATES in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen in deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 – Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van MLVB CREATES zijn vrijblijvend en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 De overeenkomst tussen jou en MLVB CREATES komt pas tot stand na de ontvangst van de getekende opdrachtbevestiging.
- 3.3 Overeenkomsten, opdrachten en wijzigingen daarvan komen tot stand op het moment dat MLVB CREATES deze schriftelijk heeft geaccepteerd, dan wel op het moment dat MLVB CREATES feitelijk een begin van uitvoering heeft gemaakt.
- 3.4 In de offerte, dan wel opdrachtbevestiging wordt de opdracht omschreven. De belangrijkste (bijkomende) zaken zoals kosten, inbreng van jou, leveringstermijnen, doel van de opdracht, tijd voor herziening en bijkomende werkzaamheden worden vermeld.
- 3.5 Jij, draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan MLVB CREATES aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan jij, redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan MLVB CREATES worden verstrekt.
- 3.6 Jij staat in voor de juistheid van de door jou verstrekte informatie en draagt er zorg voor dat de door jou aangeleverde materialen geen inbreuk maken op de rechten van derden. MLVB CREATES is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat MLVB CREATES is uitgegaan van de door jou verstrekte gegevens die achteraf onjuist en/of onvolledig blijken te zijn.
- 3.7 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan MLVB CREATES zijn verstrekt, heeft MLVB CREATES het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan jou in rekening te brengen.
- 3.8 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht van MLVB CREATES:

- a. Het aanvragen van vergunning(en) en het beoordelen of instructies van jou voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
 - b. Het doen van onderzoek naar het bestaan van of het aanvragen van recht of vergunningen, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekeningen- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden of opdrachtgever;
 - c. Kosten van de in de vorige leden beschreven activiteiten behoren tot de opdrachtgever.
- 3.9 Door MLVB CREATES opgegeven oplevering- en uitvoeringstermijnen zijn indicatief, tenzij partijen anders schriftelijk overeen zijn gekomen. Indien de indicatief opgegeven termijn voor het uitvoeren dan wel het opleveren wordt overschreden dan heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding noch vormt dit grond voor ontbinding van de overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens MLVB CREATES.
- 3.10 MLVB CREATES houdt zich het recht voor om haar werk, inclusief werk dat onderdeel is van de opdracht, te gebruiken voor haar portfolio, als basis voor het verkrijgen van nieuw werk en promotiedoeleinden zoals haar website, social mediakanalen, tenzij er sprake is van geheimhouding. Indien je daar niet mee akkoord gaat, maak dit dan kenbaar bij het plaatsen van de opdracht.

Artikel 4 – Inschakeling van derden

- 4.1 Voor een goede uitvoering van de overeenkomst, heeft MLVB CREATES het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (experts). MLVB CREATES is behoudens in het geval waarin vanuit de kant van MLVB CREATES sprake is van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
- 4.2 Desgewenst kan MLVB CREATES je in contact brengen met derden (experts) bijvoorbeeld op het gebied van fotografen, designers en programmeurs. MLVB CREATES fungeert als contactpersoon. Het honorarium van deze derden is voor de opdrachtgever en valt niet onder het honorarium van MLVB CREATES. Facturatie geschiedt direct tussen jou, opdrachtgever en de ingeschakelde derden.
- 4.3 Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van de overeenkomst tussen jou, Opdrachtgever en MLVB CREATES, willen beperken, gaat MLVB CREATES ervan uit dat alle overeenkomsten tussen jou, Opdrachtgever en MLVB CREATES inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens jou, Opdrachtgever, te aanvaarden.

Artikel 5 – Kwaliteit

- 5.1 MLVB CREATES spant zich ervoor in om de opdracht zorgvuldig en naar haar beste inzicht en vermogen, zoals van een redelijk en professioneel handelend vakman kan en mag worden verwacht, te vervullen en zal in het in de overeenkomst overeengekomen resultaat trachten te bereiken, zonder evenwel dit resultaat als zodanig te garanderen. Op MLVB CREATES rust een inspanningsverplichting ten aanzien van de opdracht, geen resultaatsverplichting.

Artikel 6 – Concepttekst en eenmalige herziening

- 6.1 De offerte en opdrachtbevestiging heeft betrekking op levering van de concepttekst en eenmaal een herziening na overleg met jou. Meer herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht tegen het uurtarief van MLVB CREATES. Ook bij overige diensten en werkzaamheden is eenmaal herziening in de prijs inbegrepen, tenzij expliciet anders is overeengekomen.

Artikel 7 – Wijziging, duur, opschorting en ontbinding

- 7.1 Wanneer de opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging wordt gewijzigd, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal apart geoffreerd worden.
- 7.2 Behoudens in de gevallen waarin deze voorwaarden voorzien, ben jij als opdrachtgever nimmer gerechtigd een gesloten overeenkomst te annuleren, tenzij MLVB CREATES met annulering instemt.
- 7.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen of uit de opdracht duidelijk blijkt dat er sprake is van een eenmalige dienst. De overeenkomst kan tussentijds worden beëindigd door jou en door MLVB CREATES met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand.
- 7.4 Bedragen van werkzaamheden en gemaakte kosten die MLVB CREATES heeft gemaakt voorafgaand aan de ontbinding c.q. opzegging, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding c.q. opzegging direct opeisbaar.
- 7.5 MLVB CREATES is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien jij, de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.
- 7.6 Daarnaast is MLVB CREATES bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de

overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

- 7.7 MLVB CREATES is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien jij de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt dan wel indien MLVB CREATES na het sluiten van de overeenkomst ter kennis is gekomen of omstandigheden goede grond geven te vrezen dat jij als Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat jij als Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- 7.8 Ingeval van liquidatie, van (een aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van jou, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor jij niet langer vrijelijk over je vermogen kan beschikken, staat het MLVB CREATES vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling door MLVB CREATES.
- 7.9 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van MLVB CREATES op jou onmiddellijk opeisbaar. Indien MLVB CREATES de nakoming van de verplichting opschort, behoudt ze haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 8 – Honorarium en betalingsvoorwaarden

- 8.1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die MLVB CREATES voor de uitvoering van de opdracht maakt voor vergoeding in aanmerking. Gedacht kan worden aan reiskosten, verzendkosten, aanschaf lettertypen, stockfoto's e.d.
- 8.2 Het overeengekomen honorarium is altijd exclusief eventuele marketingproductie- en/ of advertentiekosten. Gedacht kan worden drukkosten, kosten voor Facebook-advertenties of Google Adwords-campagnes.
- 8.3 Het overeengekomen honorarium en overige diensten zijn altijd exclusief btw.
- 8.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient de betaling binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden.
- 8.5 Betaling zal geschieden zonder aftrek of verrekening, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijke toerekenbare tekortkomingen.
- 8.6 Reclames en klachten omtrent een factuur dienen binnen 1 (een) week na dagtekening van de factuur schriftelijk bij MLVB CREATES te zijn gemeld, bij gebreke

waarvan jij je rechten ter zake hebt verwerkt. Een reclame of klacht doet niet af aan de betalingsverplichting.

- 8.7 Indien je in gebreke bent met de nakoming van een of meer van jouw verplichtingen (ongeacht of er sprake is van een reclame) dan zijn de verplichtingen van MLVB CREATES automatisch opgeschort totdat het verschuldigde (met inbegrip van alle kosten) is voldaan en kan MLVB CREATES volledige betaling verlangen van jou.

Artikel 9 – Overmacht

- 9.1 MLVB CREATES is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien ze daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeerde gelden opvatting niet voor de rekening van MLVB CREATES komt, ook wel overmacht genoemd.
- 9.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop MLVB CREATES geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MLVB CREATES niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt bedoeld, maar niet uitsluitend bedoeld: stroom- of internetstoring, terrorisme, extreme file, extreme weersomstandigheden, ziekte van derden/experts, verkeersongeluk.
- 9.3 MLVB CREATES heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat MLVB CREATES haar verplichting had moeten nakomen.
- 9.4 Zolang de periode van overmacht voortduurt kan MLVB CREATES de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 (twee) maanden, dan is ieder van ons gerechtigd de overeenkomst of dat deel van de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de ander.
- 9.5 Voor zover MLVB CREATES ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is MLVB CREATES gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte te factureren.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom/gebruik materialen

- 10.1 Op de teksten, materialen, afbeeldingen, video's, content behorende bij de diensten van MLVB CREATES, bezit MLVB CREATES de intellectuele eigendomsrechten. Zolang de overeenkomst niet voltooid is of dat de verschuldigde factuur nog niet (volledig) is voldaan, blijven alle rechten bij MLVB CREATES.
- 10.2 In het geval van teksten en andere werken in de zin van de Auteurswet verleent MLVB CREATES bij levering een exclusieve licentie voor het eenmalige publicatierecht en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over elk ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden. Dit geldt ook voor plaatsing van de tekst in enig ander medium dan waarvoor volgens de opdracht werd geschreven/uitgevoerd.
- 10.3 Bij auteursrechtelijk beschermende werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren bestaan en deze door MLVB CREATES worden aanvaard.
- 10.4 Bij ingrijpende wijziging van de geleverde tekst die niet de goedkeuring van MLVB CREATES krijgt, kan zij op grond van de Auteurswet het gebruik van haar tekst verbieden.
- 10.5 Indien voor verkrijging van een dergelijk intellectueel eigendomsrecht een registratie of depot vereist is, dan is MLVB CREATES uitsluitend bevoegd tot het doen daarvan.
- 10.6 Het is jou, Opdrachtgever, niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van MLVB CREATES haar beeldmateriaal, informatie etc. van de website of social mediakanalen te gebruiken.
- 10.7 Bij overtreding van dit artikel ben je MLVB CREATES direct een opeisbare boete van 5.000 (vijfduizend) euro verschuldigd voor iedere overtreding alsmede 1000 (duizend) euro voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van MLVB CREATES om naast de boete (volledige) schadevergoeding te vorderen alsmede onverminderd al haar overige rechten.

Artikel 11 – Klachten

- 11.1 Mocht je ontevreden zijn over de uitvoering van de overeenkomst, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan MLVB CREATES laten weten door middel van een e-mail.
- 11.2 Klachten moet je binnen 14 (veertien) dagen na het ontstaan van de klacht melden aan MLVB CREATES. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 11.3 Een klacht doet niet af aan de betalingsverplichting.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

- 12.1 MLVB CREATES is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door jou onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 12.2 Jij hebt de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit.
- 12.3 MLVB CREATES is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van de uitvoering van een overeenkomst voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim tot tijdige betaling van facturen van MLVB CREATES over te gaan.
- 12.4 MLVB CREATES is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst, vermogensschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie van jou en/of derden.
- 12.5 Jij vrijwaart MLVB CREATES voor iedere aansprakelijkheid voor dergelijke schade bij derden.
- 12.6 MLVB CREATES is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van, met betrekking tot de overeenkomst, door derden/experts verrichtte werkzaamheden.
- 12.7 Iedere aansprakelijkheid van MLVB CREATES voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief btw.
- 12.8 Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van 1 (een) jaar na de dag waarop jij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van MLVB CREATES voor die schade.
- 12.9 In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je MLVB CREATES eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat MLVB CREATES in staat is om haar verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

Artikel 13 – Geheimhouding

- 13.1 Jij en MLVB CREATES zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die wij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de ander is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 14 – Geschillen en toepasselijk recht

- 14.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.
- 14.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 14.3 Op alle overeenkomsten tussen MLVB CREATES en jou is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15 – Slotbepalingen

- 15.1 Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, gaat het bepaalde in de overeenkomst voor.
- 15.2 Tezamen met de bevestigingsmail en overeenkomst vormen deze voorwaarden de volledige overeenkomst tussen jou en MLVB CREATES. Eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken komen hiermee te vervallen.
- 15.3 Indien onduidelijkheden bestaan omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of indien zich een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan zullen we in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijk bepalingen in acht worden genomen.
- 15.4 MLVB CREATES is bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. MLVB CREATES zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per e-mail naar je sturen. Indien geen tijdstip is aangewezen, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen.
- 15.5 De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is kenbaar via de website van MLVB CREATES en kan op jouw verzoek per post of e-mail worden toegestuurd.

Amsterdam, juni 2019